BALADIYA360
360 بلدية

للبلديات اللبنانية

# من دفتر ورقي إلى عمل إلكتروني كامل

## الشرطة البلدية والمحاضر الإلكترونية

من لحظة المخالفة حتى إغلاق المحضر، في نظام واحد.




baladiya360.com

لماذا نستبدل الدفتر الورقي؟

# المحضر وثيقة قانونية، والدفتر الورقي لا يحميه

المحضر قد يصل إلى المحكمة، وكتابته باليد تترك ثغرات كثيرة.



**بيانات ناقصة أو خاطئة**



**محاضر يصعب قراءتها**



**صفحات تُفقد أو تتمزّق**



**لا معرفة فورية بما صدر وما دُفع**

الحلّ

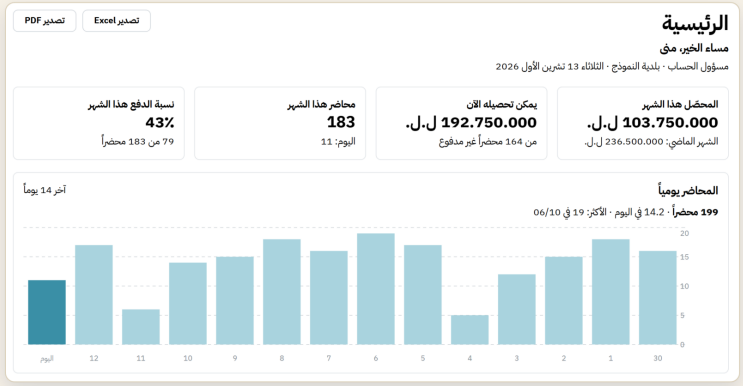
# نظام واحد، ثلاثة أجزاء تعمل معاً




في الشارع

## تطبيق منظّم المحاضر

هاتف وطابعة صغيرة محمولة. يُصدر المحضر ويطبعه في مكانه.




في البلدية

## لوحة التحكّم

كلّ محضر، وكلّ مبلغ، وكلّ مهلة، من متصفح الحاسوب.




عند المواطن

## بوابة المواطن

يمسح الرمز على المحضر، فيرى مخالفته ومبلغها.

الصور من النظام، وكلّ الأسماء والأرقام فيها وهمية.

# محضر كامل في نحو سبع لمسات

## 1 اللوحة بالكاميرا

تُقرأ من الصورة ويؤكّدها منظّم المحاضر، أو تُكتب باليد.

## 2 المحضر على صفحة واحدة

اللون والصنع، ثم المخالفة من المفضّلة أو من القائمة.

## 3 رقم رسمي فوراً

ثم الطباعة، والتسليم بلمسة واحدة.










**صُمّم ليُنجَز في أقل من دقيقة، بيد واحدة.**

المحضر المطبوع

# واضح ومقروء، يُطبع في مكانه



بلدية النموذج

الشرطة البلدية

**محضر ضبط مخالفة سير**

| | |
|---|---|
| رقم المحضر | NMZ-001-00001 |
| النسخة | 1 |
| التاريخ والوقت | 10/10/2026 10:15 |
| المكان | شارع النموذج، قرب المستديرة |
| **المركبة** | |
| اللوحة | B 123456 |
| اللون / الصنع | أبيض / كيا |
| **المخالفة — المادة 45 · الفئة الثانية** | |
| | الوقوف في مكان ممنوع |
| الإجراء التنفيذي | لا يوجد |
| الغرامة خلال 15 يوماً | 1.000.000 ل.ل. |
| من 16 إلى 30 يوماً | 1.500.000 ل.ل. |
| | بعد 30 يوماً دون دفع يُحال المحضر إلى المحكمة. |
| مكان الدفع | صندوق البلدية — الطابق الأرضي |
| هاتف البلدية | 07 123 456 |
| للتحقق من المحضر | citizens.baladiya360.com |

عند المواطن

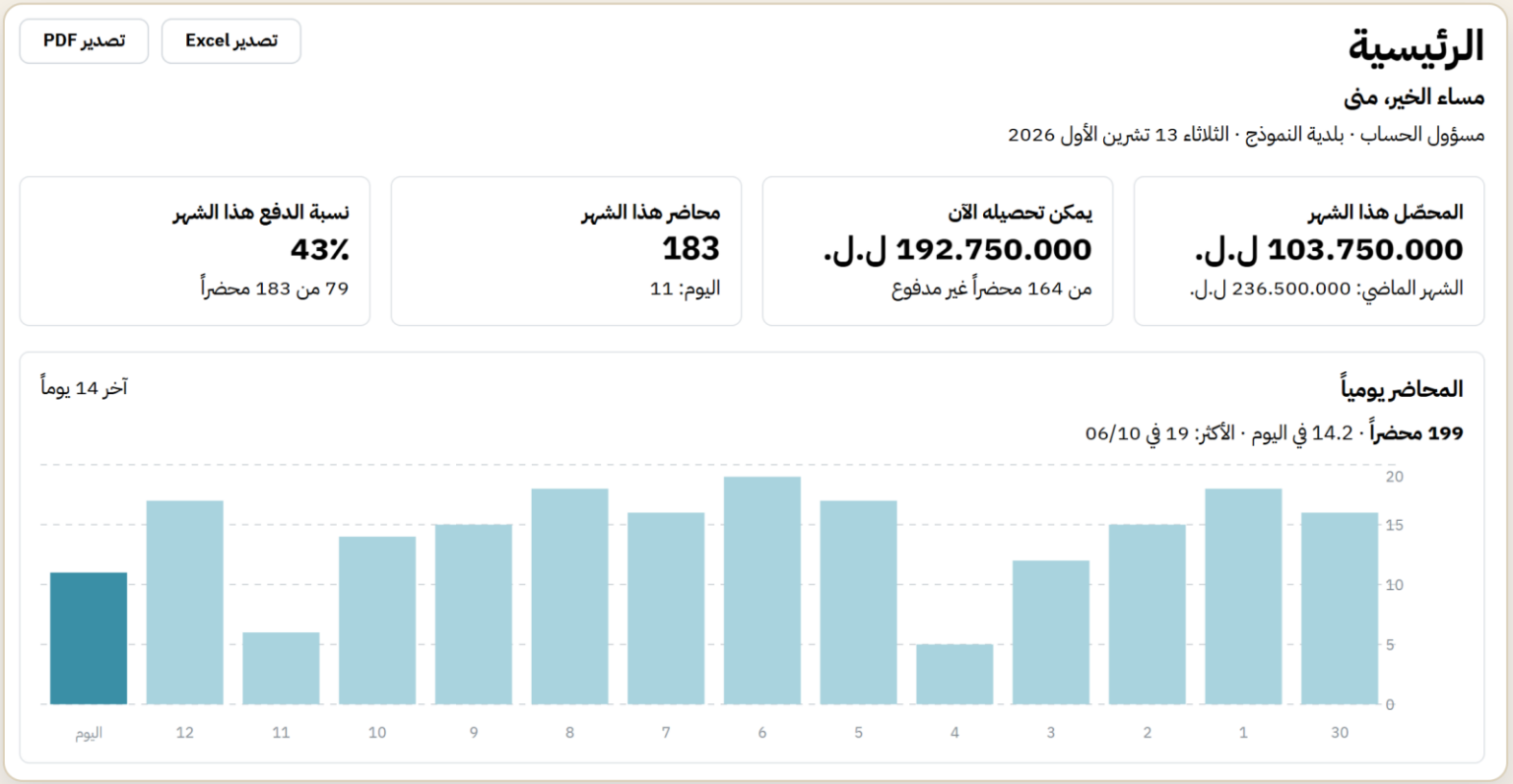
امسح الرمز بكاميرا الهاتف لرؤية المحضر وحالته والمبالغ المستحق في بوابة المواطن

البلدية لا تطلب الدفع عبر الروابط أو الرسائل.

- ✓ رقم رسمي لا يتكرّر، حتى دون شبكة.
- ✓ الغرامة حسب موعد الدفع: خلال 15 يوماً، ومن 16 إلى 30 يوماً.
- ✓ مكان الدفع وهاتف البلدية.
- ✓ رمز QR يفتح المحضر في بوابة المواطن.
- ✓ تنبيه: البلدية لا تطلب الدفع عبر الروابط أو الرسائل.

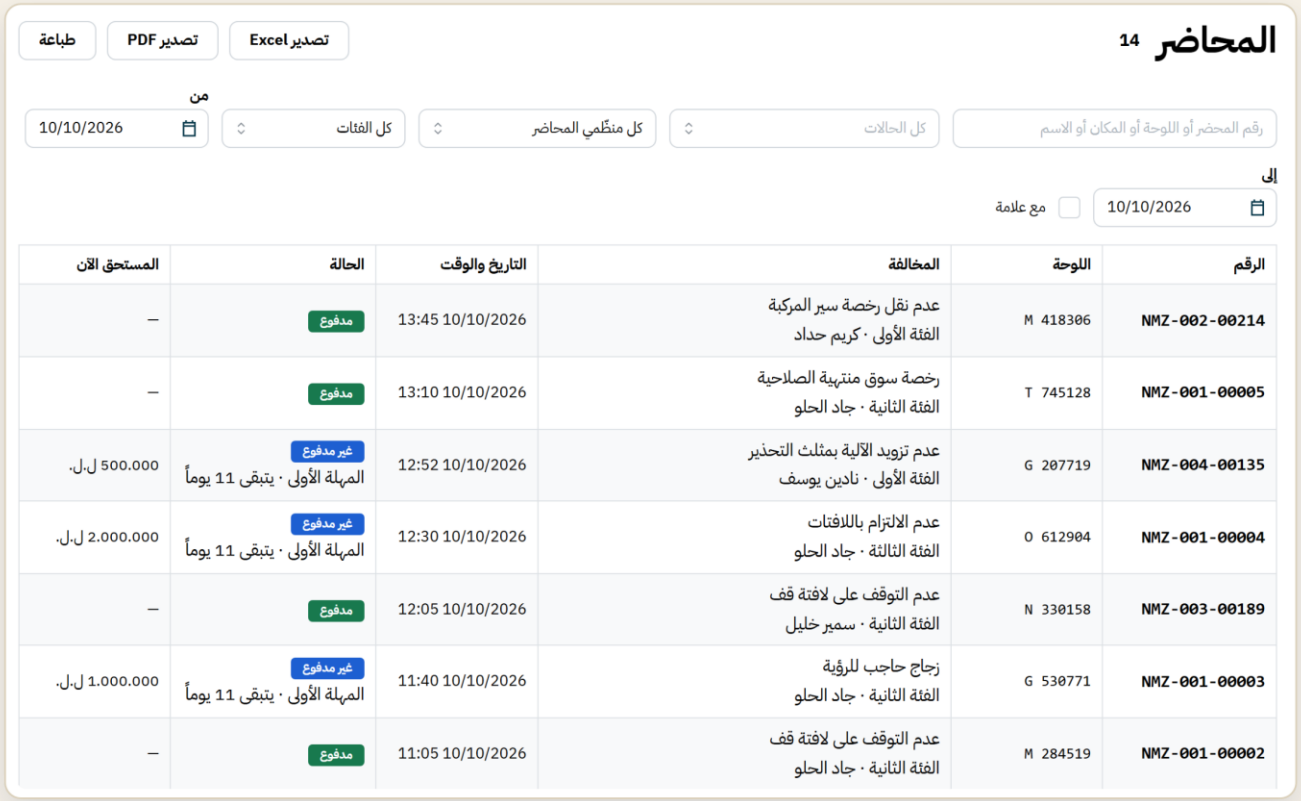
# كلّ محضر، وكلّ مبلغ، وكلّ مهلة، على شاشة واحدة

لمسؤول الحساب والموظفين، من متصفح على حاسوب المكتب.




- المحصَّل هذا الشهر، وما يمكن تحصيله الآن.
- المحاضر يومياً، وما يحتاج انتباهاً.
- المخالفات الأكثر تكراراً، والمحاضر لكلّ منظّم محاضر.
- تقرير مطبوع، أو ملف Excel أو PDF.

# كلّ مبلغ يُتابَع، وكلّ مهلة تُحسب وحدها

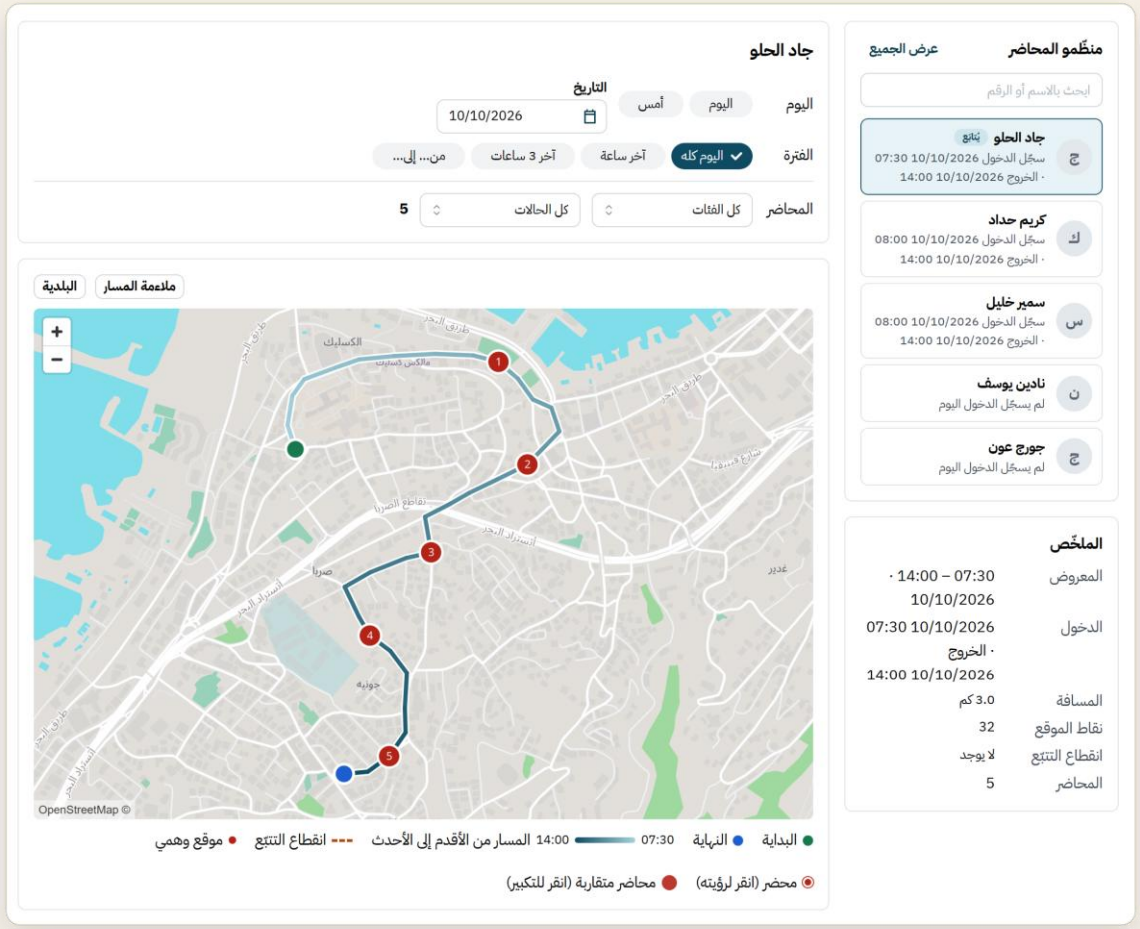



- ✓ بحث بالرقم أو اللوحة أو المكان أو منظّم المحاضر، مع فلاتر.
- ✓ تسجيل الدفع برقم الإيصال.
- ✓ إلغاء المحضر الخاطئ بسبب مكتوب، ويبقى رقمه.

| من اليوم 1 إلى 15 | من اليوم 16 إلى 30 | بعد اليوم 30 |
|---|---|---|
| الغرامة الأولى | الغرامة الثانية | إحالة تلقائية إلى المحكمة |

ولمخالفات الفئة الخامسة: إحالة فوراً.

# اعرف أين فريقك، أثناء الدوام فقط




- يبدأ التسجيل عند الدخول، ويتوقّف عند الخروج.
- المسار من الفاتح (الأقدم) إلى الداكن (الآن).
- المحاضر في أماكن إصدارها، مرقّمة بترتيبها.
- يُعرض المسار اليوم أو في يوم سابق، مع ملخّص الدخول والخروج والمسافة.

# المواطن يعرف مخالفته دون أن يأتي إلى البلدية

- لا حساب ولا تطبيق: يمسح الرمز، أو يُدخل رقم المحضر وأرقام اللوحة.
- المبلغ المستحق اليوم، وآخر يوم للدفع.
- يظهر «مدفوع» فور تسجيل الدفع في البلدية.
- لا اسم ولا هاتف ولا صورة.
- الدفع في صندوق البلدية. المنصّة لا تقبض أيّ مبلغ.




بعد الدفع




قبل الدفع

# بيانات بلديتك ومواطنيها في أمان

## لمن البيانات؟

للبلدية. وتستطيع تنزيل نسخة منها كلّ يوم.

## من يرى بيانات البلدية؟

البلدية. وبيانات كلّ بلدية منفصلة عن غيرها، وبوابة فريقنا لا تصل إلى المحاضر ولا إلى بيانات المخالفين ولا إلى المسارات.

## هل يمكن أن يُمحى محضر؟

لا. المحضر الصادر لا يُعدَّل، والملغى يبقى برقمه وسبب إلغائه.

## ماذا لو ضاع هاتف؟

تُوقفه البلدية بضغطة من لوحة التحكّم، وهو مقفل أصلاً برمز منظّم المحاضر الشخصي.

**والقانون؟ صُمِّم ليساعد البلدية على الالتزام بالقانون 81/2018.**

باختصار

# النظام بالأرقام

**7**

## لمسات تقريباً

صُمّم لمحضر كامل، بيد واحدة.

**8**

## أرقام

رمز دخول خاص بكلّ منظّم محاضر، دون اسم مستخدم ولا كلمة مرور.

**12**

## مخالفة على الأكثر

في المفضّلة، تضبطها البلدية فتُختار بلمسة.

**30**

## يوماً

ثم يُحال المحضر غير المدفوع إلى المحكمة تلقائياً.

# من الاتفاق إلى أول محضر، في أربع خطوات

1

## تتواصلون معنا

عن بلديتكم، وعدد منظّمي المحاضر والموظفين.

2

## حساب البلدية

نُنشئ حساب البلدية ومسؤول الحساب.

3

## تجهيز الفريق

يضيف مسؤول الحساب الفريق، وتطلب البلدية تفعيل هواتفها من لوحة التحكّم.

4

## أول محضر

نوافق على كلّ هاتف، فيبدأ منظّمو المحاضر العمل.

**تدريب فريق البلدية ومنظّمي المحاضر عند البدء، ودعم مستمرّ.**

# لنبدأ مع بلديتكم

نجيب عن أسئلتكم، ونرتّب معكم الخطوات الأولى.


الهاتف 01 271 010

01 544 445

البريد contact@baladiya360.com

الموقع baladiya360.com


BALADIYA360

بلدية360

الصور من النظام، وكلّ الأسماء والأرقام فيها وهمية.